

**Настройки для реализации прямой записи
пациентов с сайта prodoctorov.ru в клинику
(для конфигурации «1С БИТ Управление
медицинским центром»)**

Содержание

1. Проверка версии платформы	3
2. Установка расширения MedFlexAppointment_BitUMC.cfe	4
3. Настройка выгрузки расписания	5
4. Добавление пользователя 1С для прямой записи	11
5. Публикация веб-сервиса.....	13
6. Установка WireGuard	15
7. Установка WatchDog.....	17
8. Настройка длительности приема врача	21
9. Установка цен на услуги.....	23
10. Отбор выгружаемой номенклатуры.....	24
11. Привязка услуг к аппаратам.....	25
12. Блокировка пользователей.....	26

1. Проверка версии платформы

Перед установкой расширения необходимо проверить текущую версию платформы. На текущий момент режим совместимости расширения 8.3.12. На более ранних версиях платформы расширение не установится.

Минимальная версия конфигурации, на которой тестировалось расширение — 2.0.35.

Сообщите, пожалуйста, в ООО «МедРокет», если работаете с более ранними версиями платформы или конфигурации и не имеете возможности обновить конфигурацию и платформу до требуемых версий.

Проверить версию можно, выбрав в правом верхнем углу окна программы пункт меню **Сервис и настройки -> О программе**.

Рисунок 1. Открытие информации о программе

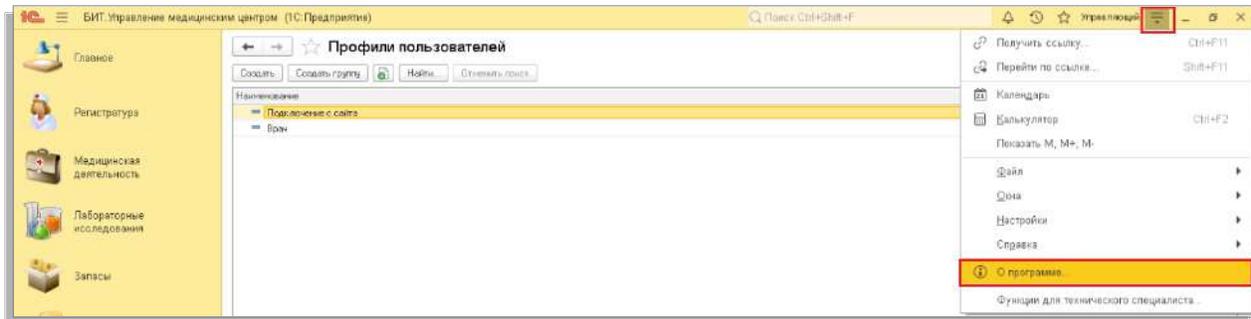
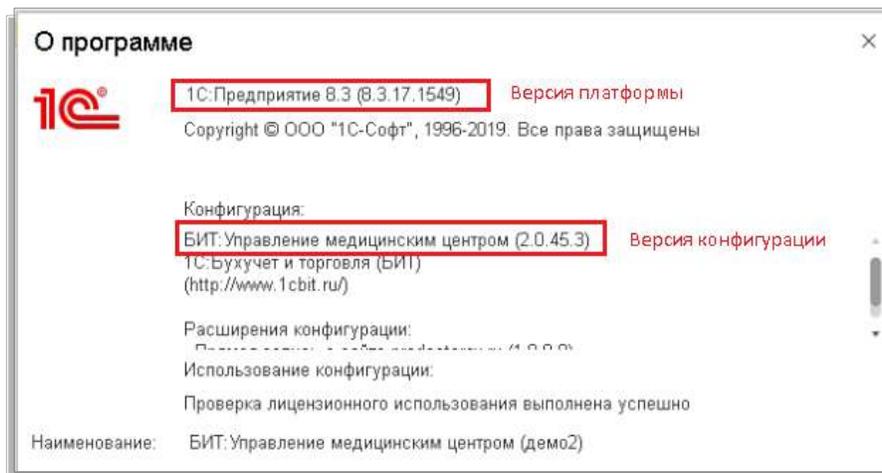


Рисунок 2. Версии платформы и конфигурации



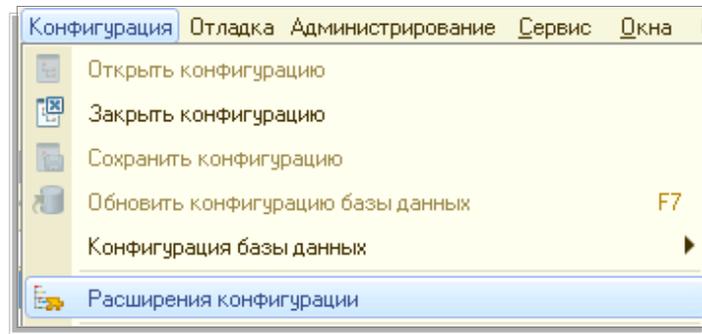
2. Установка расширения MedFlexAppointment_BitUMC.cfe

В расширении реализован веб-сервис для получения на стороне 1С данных о расписании и прямой записи. Скачать его можно по [ссылке](#).

Для установки расширения необходимо обладать правами на функции технического специалиста (роли Полные права/ Режим "Все функции") для доступа к конфигуратору.

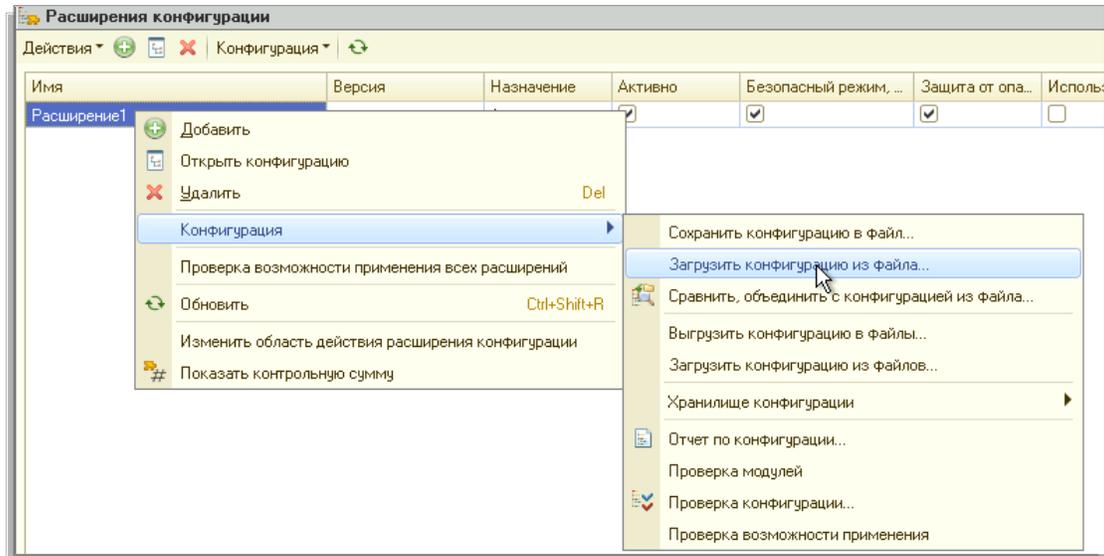
Установка расширения происходит путем добавление через специальный раздел в Конфигураторе. **Конфигурация → Расширения конфигурации.**

Рисунок 3. Раздел для установки расширений



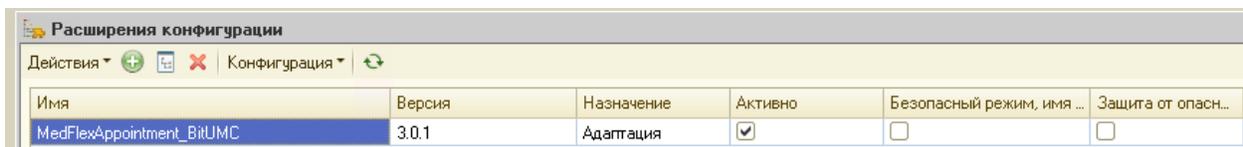
После открытия окна, необходимо добавить пустое расширение. После этого загрузить в него расширение МедФлекс.

Рисунок 4. Раздел для загрузки расширения



На все последующие вопросы отвечать утвердительно. По окончании загрузки снять галочки с «Безопасный режим» и «Защита от опасных действий».

Рисунок 5. Установленное расширение МедФлекс



Для поддержания расширений MedFlex в актуальном состоянии также необходимо наличие расширения MedFlexUpdate, инструкцию по установке и настройке которого, можно найти по [ссылке](#).

3. Настройка выгрузки расписания

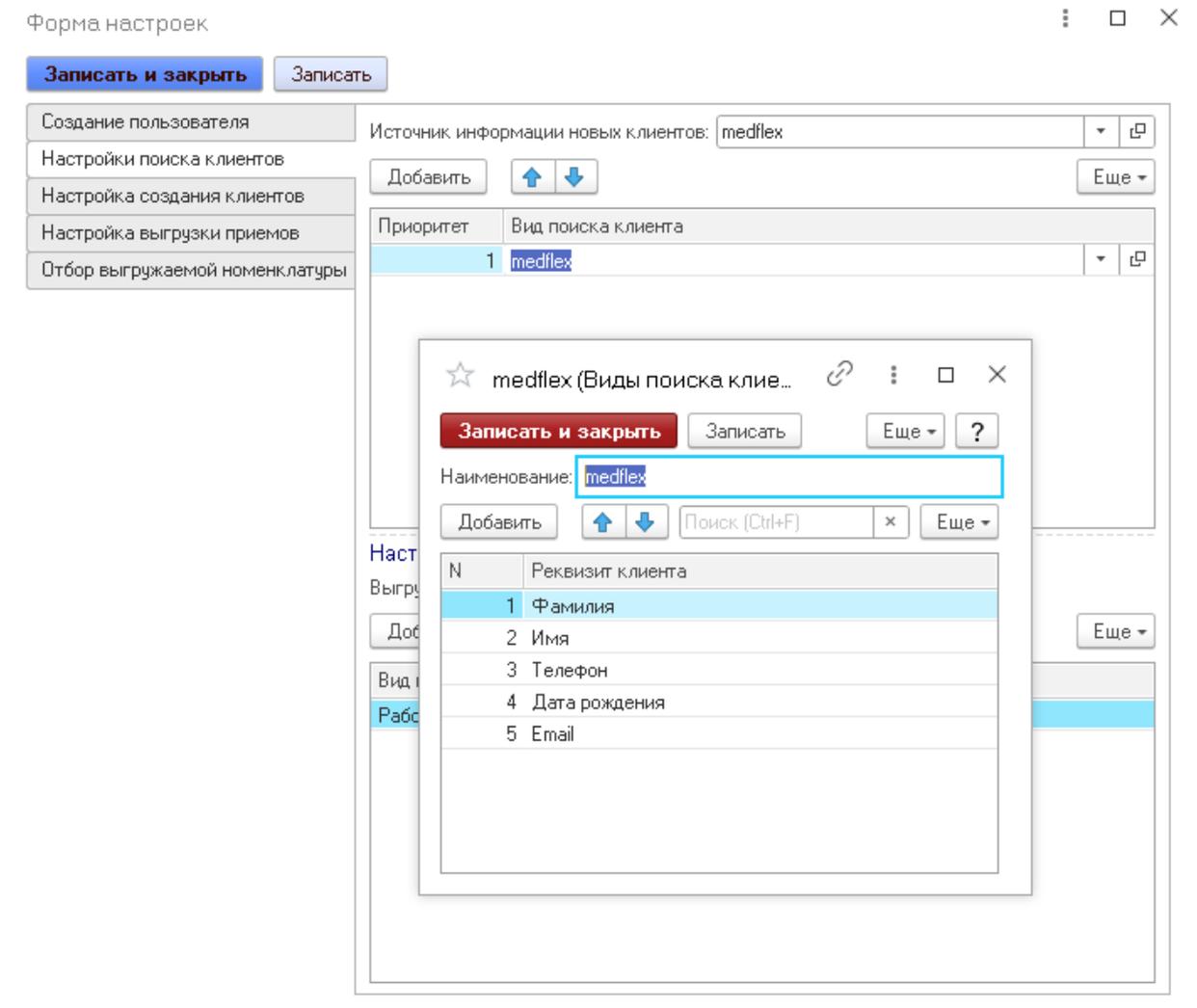
Для корректной работы прямой записи, необходимо, чтобы была создана настройка обмена.

Основные поля настройки заполняются автоматически.

На закладке «**Настройки поиска клиентов**» указываются:

- «Источник информации для новых клиентов» - значение по умолчанию «medflex».
- «Способ поиска клиентов» - в табличной части указывается набор полей, по которым будет выполняться поиск пациентов при прямой записи. Значение по умолчанию «medflex», содержащее поля «Фамилия», «Имя», «Телефон», «Дата рождения».

Рисунок 6. Создание новой настройки обмена с сайтом. Закладка «**Настройки поиска клиентов**»



В разделе «**Настройки выгрузки графиков**» указывается:

- «Вид времени» - виды рабочего времени врачей для выгрузки графиков работы. Значение по умолчанию «Рабочее время». При необходимости добавить другие виды.

Рисунок 7. Создание новой настройки обмена с сайтом. Закладка «Настройки выгрузки графиков»

Форма настроек ⋮ □ ×

Записать и закрыть Записать

Создание пользователя	Источник информации новых клиентов: medflex
Настройки поиска клиентов	Добавить ↑ ↓ Еще ▾
Настройка создания клиентов	Приоритет Вид поиска клиента
Настройка выгрузки приемов	1 medflex
Отбор выгружаемой номенклатуры	

Настройки выгрузки графиков

Выгружать не участвующих в расписании врачей: ?

Добавить ↑ ↓ Еще ▾

Вид времени
Рабочее время

На закладке «**Настройка создания клиентов**» указываются параметры, используемые при создании нового пациента записью от МедФлекс:

- Номер телефона начинается с «8» - автоматическое форматирование номера телефона пациента, чтобы он начинался с «8»

- Номер телефона без скобок — удаление скобок из номера телефона пациента

Рисунок 8. Создание новой настройки обмена с сайтом. Зкладка «Настройка создания клиентов»

Форма настроек ⋮ □ ×

Записать и закрыть Записать

Создание пользователя	Номер телефона начинается с "8": <input checked="" type="checkbox"/> ?
Настройки поиска клиентов	Номер телефона без скобок: <input type="checkbox"/> ?
Настройка создания клиентов	
Настройка выгрузки приемов	
Отбор выгружаемой номенклатуры	

На закладке «**Настройка выгрузки приемов**» указываются:

- Данные для отправки приёмов в МедФлекс
- Соглашение на асинхронную выгрузку приёмов для партнёрских интеграций МедФлекс

Рисунок 9. Создание новой настройки обмена с сайтом. Закладка «Настройка выгрузки приемов»

Форма настроек ⋮ □ ×

Записать и закрыть Записать

Создание пользователя	Слоты расписания, онлайн запись и прайс-лист <input checked="" type="checkbox"/>
Настройки поиска клиентов	Асинхронная выгрузка информации о занятых слотах (без данных пациентов) <input checked="" type="checkbox"/>
Настройка создания клиентов	Асинхронная выгрузка приёмов (за -45... +30 дней) для партнёрских интеграций МедФлекс <input type="checkbox"/>
Настройка выгрузки приемов	
Отбор выгружаемой номенклатуры	Адрес отправки: <input type="text" value="10.200.0.1"/>
	Порт отправки: <input type="text" value="8 696"/>
	Токен: <input type="text" value="....."/>

На закладке «**Отбор выгружаемой номенклатуры**» указываются:

- При необходимости указываются отборы, которые будут применены при выгрузке перечня услуг (см. раздел 11).
- Есть возможность включить отображение полного наименования номенклатуры в выгрузке.

Рисунок 10. Создание новой настройки обмена с сайтом. Закладка «Отбор выгружаемой номенклатуры»

Форма настроек

Записать и закрыть Записать

Создание пользователя
Настройки поиска клиентов
Настройка создания клиентов
Настройка выгрузки приемов
Отбор выгружаемой номенклатуры

Прейскуранты: | ...

Полное наименование: ?

Условие отбор номенклатуры: | ?

Добавить ↑ ↓ Поиск (Ctrl+F) × Еще ▾

N	Номенклатура
---	--------------

После выполнения всех пунктов можно записать и закрыть элемент справочника.

4. Добавление пользователя 1С для прямой записи

Для подключение к веб-сервису со стороны MedFlex необходимо наличие соответствующего пользователя 1С.

На закладке настроек обмена с МедФлекс из шага 3 «Создание пользователя» можно автоматически создать пользователя MedFlex

Также его можно создать как в режиме "Предприятие", так и в режиме "Конфигуратор". Ниже рассмотрим пример создания пользователя в режиме "Предприятие".

Необходимо перейти в меню **Администрирование -> Профили пользователей**. В открывшемся списке создать новый профиль пользователя, установить роль "Подключение с сайта", затем записать.

Рисунок 11. Создание профиля пользователя

☆ Профиль пользователя (создание) *

Записать и закрыть Записать Еще ?

Наименование: Подключение с сайта

Родитель: [dropdown]

Комментарий: [text area]

Роли Настройки

Роль
<input type="checkbox"/> Исполнитель заявок на тех. обслуживание
<input type="checkbox"/> МДЛП: Чтение, добавление, изменение, настройка
<input type="checkbox"/> Председатель медкомиссии (Дополнительные права)
<input type="checkbox"/> Редактирование ключевых реквизитов документов ККМ, у которых распе...
<input type="checkbox"/> Удаление электронных подписей ЭМД (Дополнительные права)
<input checked="" type="checkbox"/> Подключение с сайта
<input type="checkbox"/> Дополнительные права: Цены и скидки
<input type="checkbox"/> Заказы на изготовление (Дополнительные права)

После успешного создания профиля необходимо перейти в меню **Администрирование -> Пользователи**. В открывшемся списке создать нового пользователя, установить профиль "Подключение с сайта", задать пароль и снять флаг "Показывать в списке выбора".

☆ Пользователь (создание)*

Записать и закрыть Записать

Еще ?

Краткое имя: medflex Группа:

Полное имя: medflex

Сотрудник:

Профиль: Подключение с сайта

Настройки Контактная информация Аутентификация Роли Сертификаты ЭЦП

Аутентификация 1С:Предприятия

Пароль: ●●●●●●

Подтверждение пароля: ●●●●●●

Показывать в списке выбора

Пользователю запрещено изменять пароль

Аутентификация по протоколу OpenID

Аутентификация операционной системы

Пользователь: ...

Режим запуска: Авто

Рисунок 12. Создание пользователя

Учетные данные созданного пользователя (логин и пароль) необходимо передать сотрудникам ООО "МедРокет" для подключения прямой записи.

5. Публикация веб-сервиса

Добавленный веб-сервис необходимо опубликовать на веб-сервере Apache. Для этого рекомендуется следовать инструкции ниже:

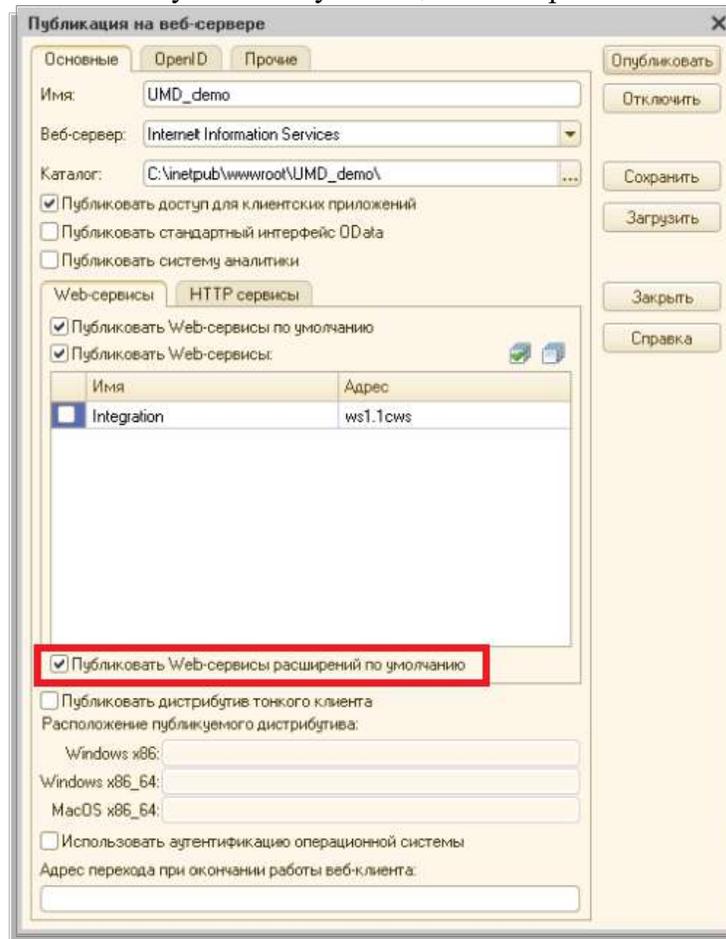
- Если 1с предприятие **64-битной** версии:
Настройка веб сервера **Apache(2.4)** + 1С (Пошаговое руководство):
<https://infostart.ru/1c/articles/691604/>
- Если 1с предприятие **32-битной** версии:
Настройка веб сервера **Apache(2.2)** + 1С (Пошаговое руководство):
<https://infostart.ru/1c/articles/646384/>

Альтернативным вариантом веб-сервера является IIS.

Настройка web-сервиса IIS 8.5 + 1С (Пошаговое руководство):
<https://infostart.ru/1c/articles/275820/>

ВАЖНО! В 1С публикация должна выполняться с включенным флагом "Публиковать Web-сервисы расширений по умолчанию".

Рисунок 13. Публикация веб-сервиса



Имя публикуемой базы может быть произвольным (латинские буквы).

После публикации необходимо убедиться, что у пользователей, под которыми запускается веб-сервер есть права на паку с базой 1С. Для веб-сервера Apache используется пользователь LOCAL SERVICE, а для веб-сервера IIS используется пользователь IUSR.

6. Установка WireGuard

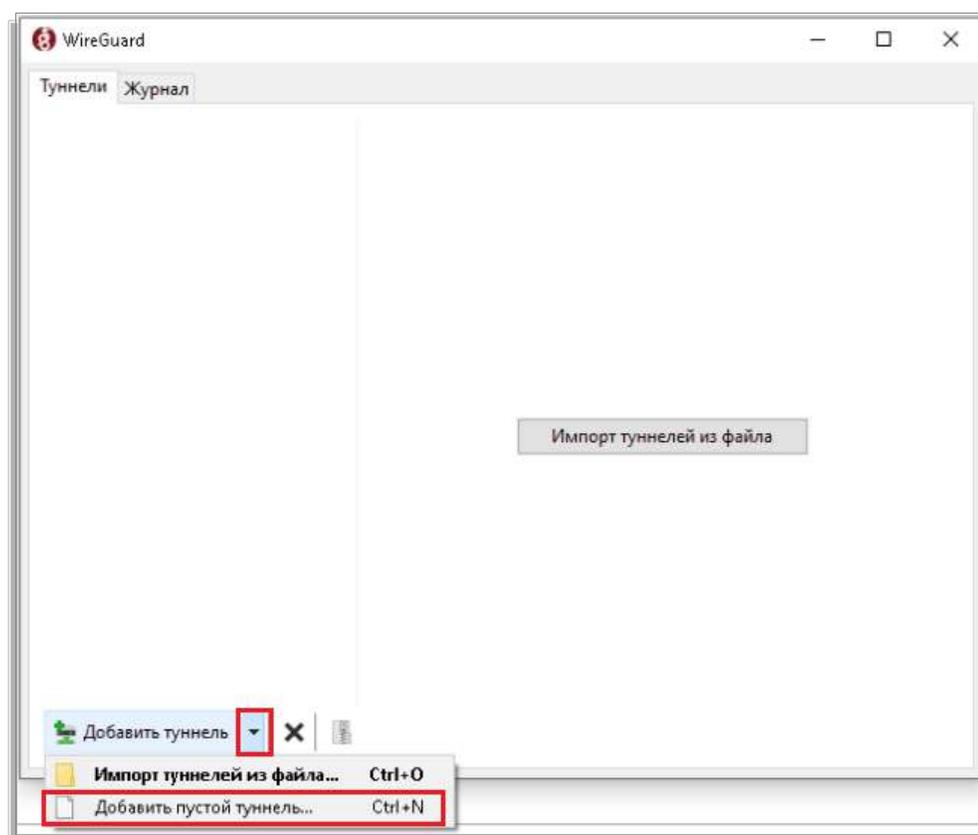
Подключение выполняется через VPN-соединение.

Для этого необходимо скачать и установить программу WireGuard:

<https://www.wireguard.com/install/>

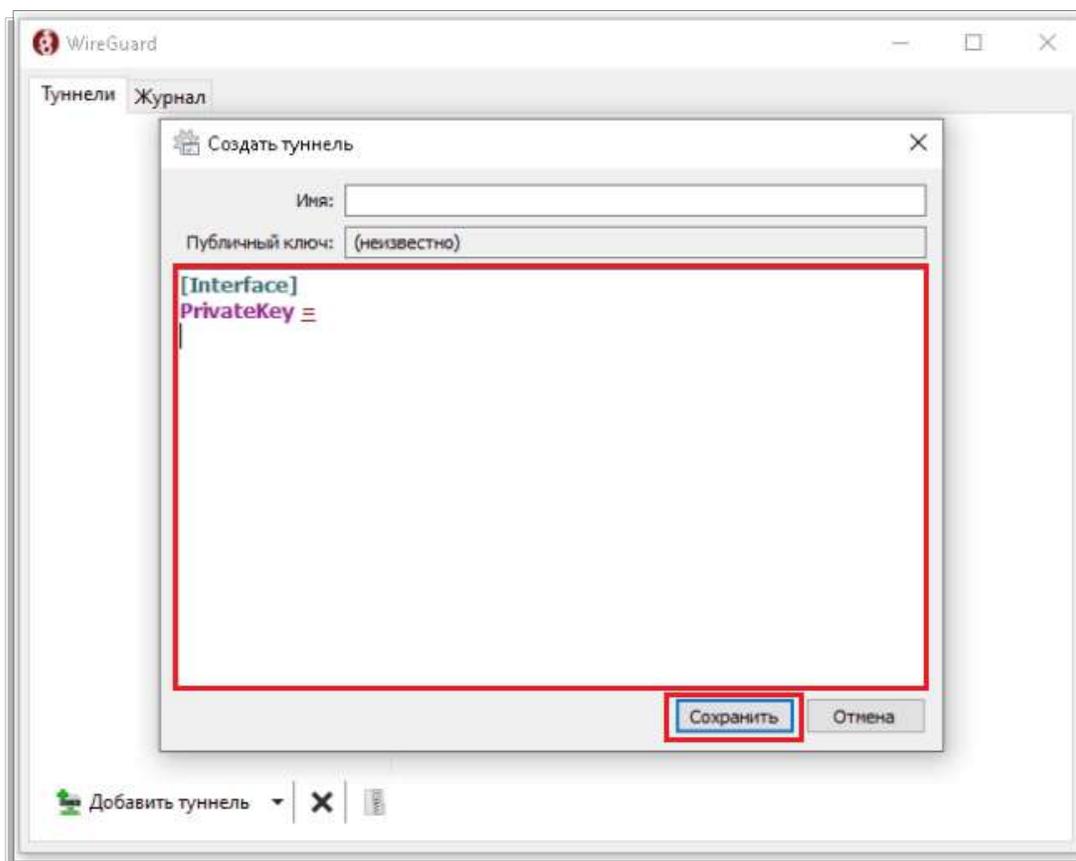
После скачивания нужно запустить программу и нажать на кнопку выпадающего списка рядом с надписью “Добавить туннель” и нажать кнопку “Добавить пустой туннель”.

Рисунок 14. Добавление пустого туннеля в WireGuard



В открывшемся окне вместо текста по умолчанию нужно вставить текст с данными подключения, которые были отправлены на почту, а затем нажать кнопку “Сохранить”.

Рисунок 15. Заполнение туннеля в WireGuard



7. Установка WatchDog

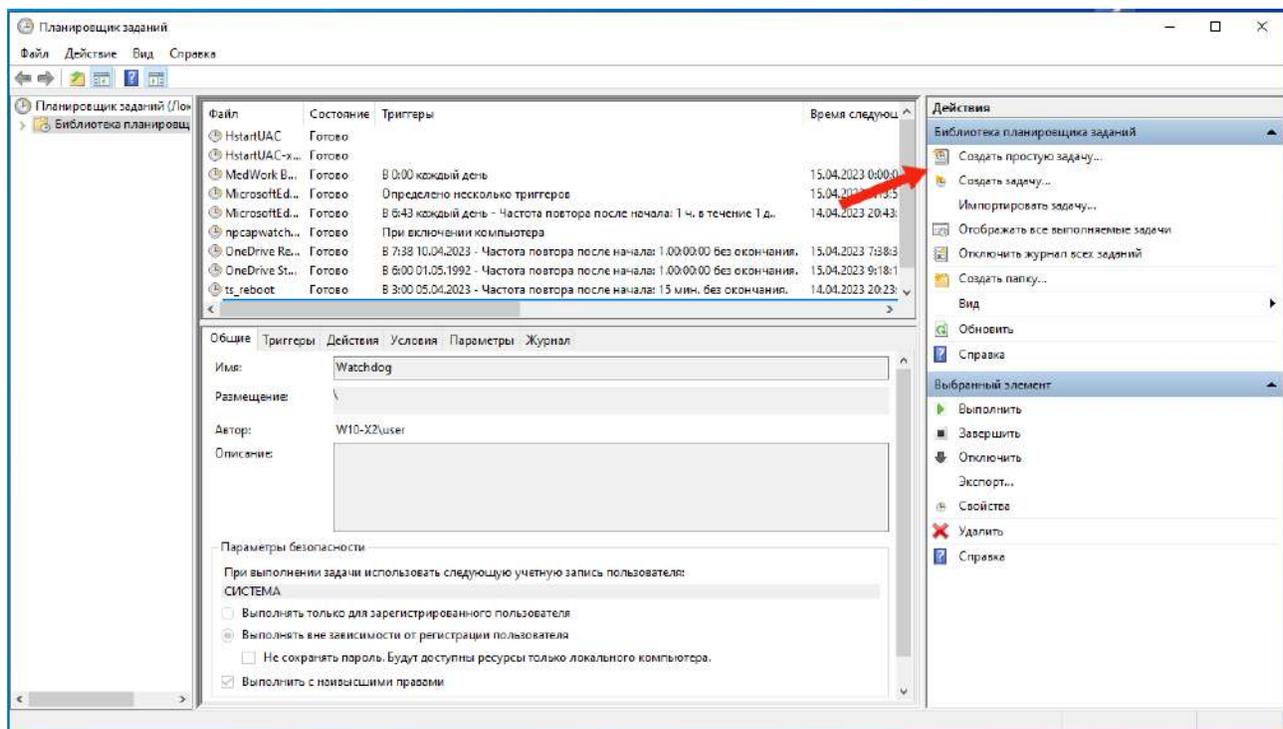
Инструкция по установке watchdog – программы ([Autolt3](#)) для автоматического поднятия VPN-туннеля при возникновении сетевых проблем

1. Переходим в папку C:\Program Files\WireGuard и создаем файл pd.conf, в который необходимо добавить конфигурацию, внесенную ранее при создании тоннеля.

2. Также необходимо добавить в папку присланные файлы [AutoIt3.exe](#) и [wg.au3](#).

3. Далее необходимо перейти в «Планировщик заданий»

4. Выбрать «Создать простую задачу»

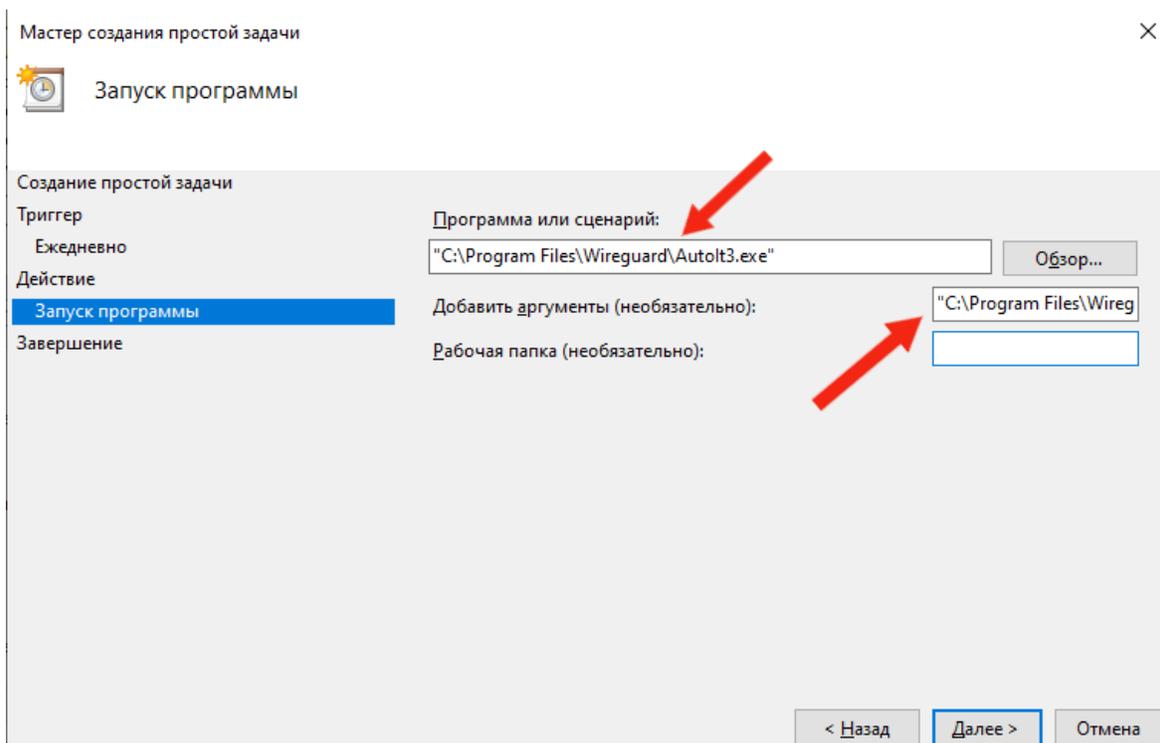


5. В открывшемся окне ввести любое имя задачи

6. На вкладке триггер указать «Ежедневно»

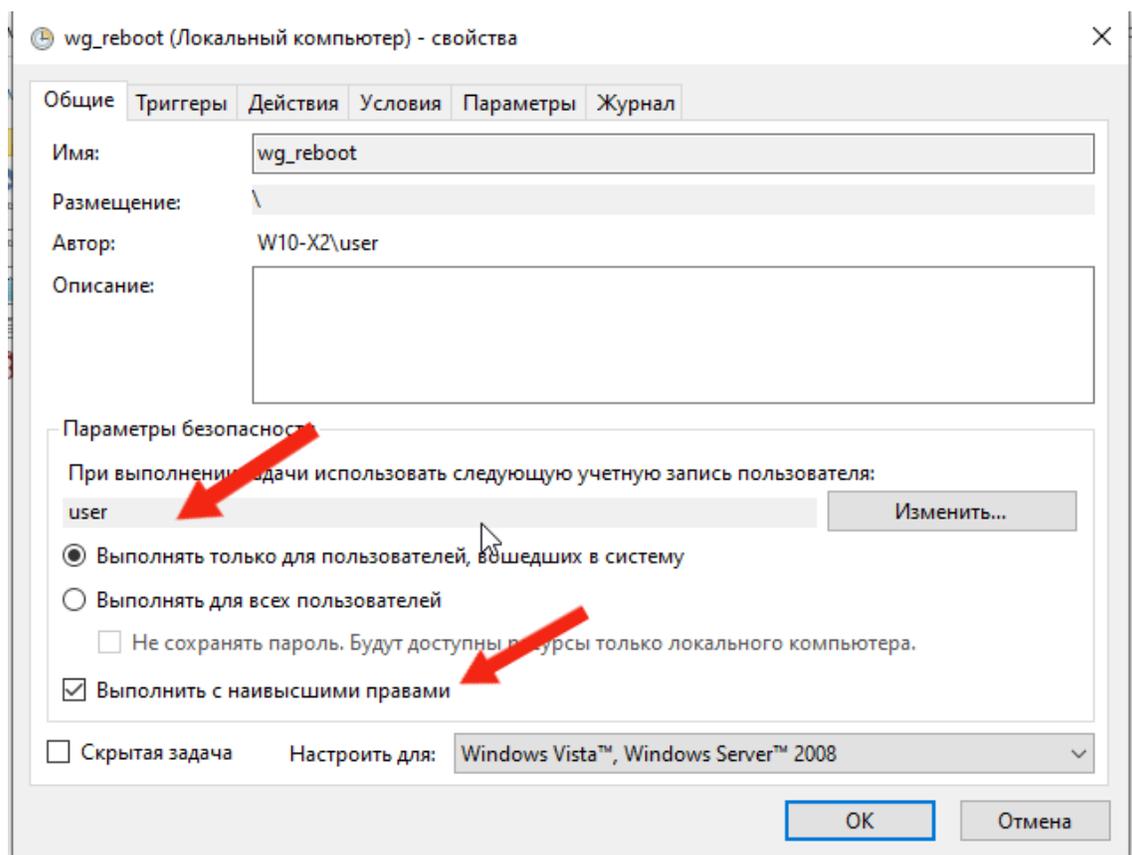
7. Во вкладке «Действия» указать «Запустить программу»

8. В следующем окне в поле «Программа или сценарий» внести "C:\Program Files\Wireguard\AutoIt3.exe" вместе с кавычками, в поле аргумент указать "C:\Program Files\Wireguard\wg.au3" также с кавычками



9. На вкладке «Завершение» выставить галочку «Открыть окно «Свойства» для этой задачи» после нажатия кнопки «Готово».

10. В открывшемся окне выставить галочки «Выполнять только для пользователей, вошедших в систему» и «Выполнять с наивысшими правами»



11. На вкладке триггер необходимо выбрать существующий триггер двойным кликом. В открывшемся окне выставить галочки «Ежедневно», «Произвольная задержка 10 минут» и «Повторять задачу каждые 15 минут бесконечно».

Изменение триггера

Начать задачу: По расписанию

Параметры

Однократно

Ежедневно

Еженедельно

Ежемесячно

Начать: 05.04.2023 3:00:00 Синхр. по поясам

Повторять каждые: 1 дн.

Дополнительные параметры

Отложить задачу на (произвольная задержка): 10 мин.

Повторять задачу каждые: 15 мин. в течение: Бесконечно

Останавливать все задачи по истечении срока повторов

Остановить задачу через: 3 дн.

Срок действия: 14.04.2024 20:08:46 Синхр. по поясам

Включено

OK Отмена

12. Далее нажать «Ок», проверить все ли создано корректно можно запусив созданную задачу. Для этого необходимо правой кнопкой мышки выбрать созданную задачу и нажать «Выполнить». Если задача отработала корректно и ring до 10.200.0.1 проходит успешно, то все верно настроено.

8. Настройка длительности приема врача

У каждого врача, расписание которого отображается на сайте *prodoctorov.ru*, в 1С должна быть указана длительность приема.

Длительность приема редактируется непосредственно в карточке врача. Время приема, указанное в элементе справочника Сотрудники, используется только для интеграции с сайтами и не влияет на работу в программе.

Открыть карточку можно любым удобным способом.

Через справочник «Сотрудники»

Необходимо перейти в раздел **Персонал и зарплата → Сотрудники**

Рисунок 16. Меню интерфейса «Персонал и расчет зарплаты»



Рисунок 17. Подменю «Сотрудники»



В открывшемся списке выбрать нужного врача.

Через календарь планирования

Необходимо перейти в [Календарь планирования](#).

Двойным щелчком мыши по ФИО врача открыть карточку сотрудника.

Рисунок 18. Форма «Календарь планирования»

Время	Барбышева Е.П.	Денисов Д.А.	Красильникова Н.С.	Скрипко Ю.А.	Филатова М.С.	Безногов Ю.С.	Денисов
09:00	9:00	9:00	9:00	9:00		9:00	9:00
09:10	9:10	9:10	9:10	9:10		9:10	9:10
09:20	9:20	9:20	9:20	9:20		9:20	9:20
09:30	9:30	9:30	9:30	9:30		9:30	9:30
09:40	9:40	9:40	9:40	9:40		9:40	9:40
09:50	9:50	9:50	9:50	9:50		9:50	9:50
10:00	10:00	10:00	10:00	10:00		10:00	10:00
10:10	10:10	10:10	10:10	10:10		10:10	10:10
10:20	10:20	10:20	10:20	10:20		10:20	10:20
10:30	10:30	10:30	10:30	10:30		10:30	10:30

После открытия карточки сотрудника найти поле «Основная длительность приема» и выставить нужное время.

После этого нажать на кнопку «Записать и закрыть»

Рисунок 19. Форма справочника «Сотрудники»

★ Зигангиров Артур (Сотрудник)

Записать и закрыть Записать Создать ?

Еще ?

ФИО: Зигангиров Артур Амперович

Представление: Зигангиров Артур Код: 00020

Группа: Архив:

Дата рождения: 20.07.1968 Пол: Мужской Женский

Подразделение: Основное (Инспектрум)

Настройки

Участствует в расписании:

Контактная информация

Длительность заявки из журнала записи: По нормам Фиксированная ?

Специализация

Доп. информация: длительность приема: ?

Должности

Даты

Свойства

Основные услуги

Штрихкоды

Основной способ заполнения графика: Наследовать от подразделения:

Настройки сотрудника для подстановки в документы

Еще ?

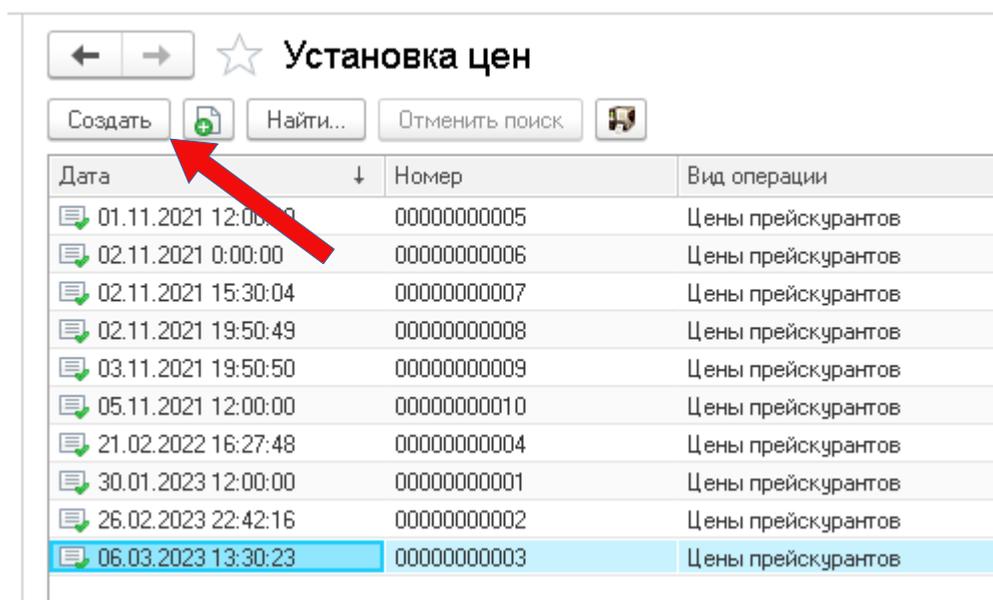
Настройка	Значение
Все филиалы	
Основные значения для подстановки в д...	
Основной склад материалов	
Основной склад товаров	

9. Установка цен на услуги

На ПроДокторов выгружаются услуги с установленной ценой по прејскуранту выбранному в настройках обмена. Для установки цен необходимо;

- 1) Перейдите в раздел **Ценообразование -> Установка цен**.
Создайте новый прејскурант

Рисунок 20. Создание прејскуранта.



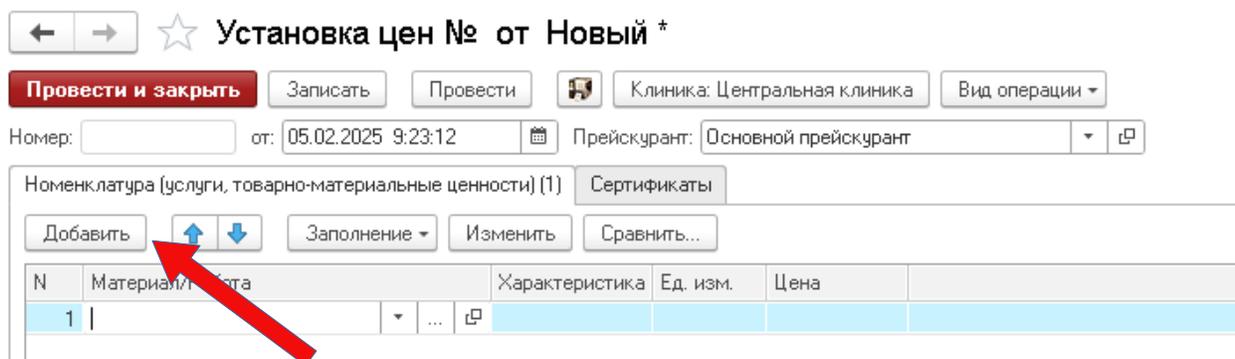
Установка цен

Создать Найти... Отменить поиск

Дата	Номер	Вид операции
01.11.2021 12:00:00	00000000005	Цены прејскурантов
02.11.2021 0:00:00	00000000006	Цены прејскурантов
02.11.2021 15:30:04	00000000007	Цены прејскурантов
02.11.2021 19:50:49	00000000008	Цены прејскурантов
03.11.2021 19:50:50	00000000009	Цены прејскурантов
05.11.2021 12:00:00	00000000010	Цены прејскурантов
21.02.2022 16:27:48	00000000004	Цены прејскурантов
30.01.2023 12:00:00	00000000001	Цены прејскурантов
26.02.2023 22:42:16	00000000002	Цены прејскурантов
06.03.2023 13:30:23	00000000003	Цены прејскурантов

- 2) В новом прејскуранте нажмите кнопку “добавить” и внесите услуги, указав цену.

Рисунок 21. Добавление услуг.



Установка цен № от Новый *

Провести и закрыть Записать Провести Клиника: Центральная клиника Вид операции

Номер: от: 05.02.2025 9:23:12 Прејскурант: Основной прејскурант

Номенклатура (услуги, товарно-материальные ценности) (1) Сертификаты

Добавить Заполнение Изменить Сравнить...

N	Материал	Дата	Характеристика	Ед. изм.	Цена
1					

10. Отбор выгружаемой номенклатуры

Для отбора выгружаемой номенклатуры необходимо перейти в «Настройки обмена с МедФлекс», открыть раздел «Отбор выгружаемой номенклатуры».

Рисунок 22. Раздел «Отбор выгружаемой номенклатуры»

Основная настройка (Настройки обмена с МедФлекс) *

Наименование: Основная настройка

Настройки поиска клиентов

Настройки выгрузки графиков

Настройка выгрузки приемов

Отбор выгружаемой номенклатуры

Дополнительная информация

Прейскуранты: Основной прејскурант

Объединить цены:

Полное наименование: ?

Основной прејскурант филиала: ?

Условие отбор номенклатуры: В | ?

Добавить ↑ ↓ Поиск (Ctrl+F) × Еще ▾

N	Номенклатура
1	Неврология

Для отбора выгружаемой номенклатуры необходимо выбрать условие в поле «Условие отбор номенклатуры».

В - будут выбраны значения содержащиеся в группе (используется в контексте групп).

НЕ В - будут выбраны значения кроме содержащихся в группе (используется в контексте групп).

РАВНО - будет выбран только элемент (используется в контексте элементов).

После выбора условия добавить необходимые элементы в табличную часть.

11. Привязка услуг к аппаратам

! Актуально для клиник с прямой записью на услуги.

Чаще всего клиника учитывает аппараты как элемент справочника «Сотрудники», поэтому для настройки доступных услуг (привязка для каждого аппарата отдельно) необходимо перейти в раздел: **«Персонал и зарплата» - «Сотрудники»**.

В открывшемся списке выбрать нужный аппарат. В карточке найти закладку «Основные услуги» и добавить в список «Номенклатура» те услуги, которые оказывают с помощью этого аппарата. После этого нажать на кнопку «Записать и закрыть».

Рисунок 23. Список доступных услуг.

★ Барбышева Евгения Петровна (Сотрудник)

Записать и закрыть Записать Создать ▾

ФИО: Барбышева Евгения Петровна Код: 00004

Представление: Барбышева Евгения Петровна Архив:

Дата рождения: 15.06.1977 Пол: Мужской Женский

Подразделение: Офтальмология

Должность: Врач

Настройки Создать Найти... Отменить поиск Подбор

Контактная информация

Специализации

Доп. информ.

Даты

Свойства

Основные услуги

Штрижоды

Номенклатура

- Биомикроскопия
- Биомикроскопия переднего отрезка и хрусталика глаза
- Биомикроскопия сред глаза
- Изготовление очков
- Исследование бинокулярного зрения
- Исследование объема аккомодации
- Исследование остроты зрения

12. Блокировка пользователей

Блокировку базы с отправкой просьбы выйти из программы произвести может пользователь с правами «Администратора». При этом будут завершены сеансы **всех активных пользователей**.

Для выполнения блокировки базы переходим в раздел: «Администрирование» - «Блокировка работы пользователей».

В открывшемся окне по кнопке «Активные пользователи» можно проверить кто из пользователей в данный момент работает в базе.

В поле «Сообщение для пользователей» пишется сообщение с просьбой выйти из программы в течение ближайшего времени. Можно указать причину блокировки базы и сроки недоступности. Текст для копирования:

Добрый день! Просим всех завершить работу и выйти из базы в ближайшие 15 минут.

В 00:00 будет принудительно завершена работа в базе с целью обновления.

База будет доступна после 00:00.

Ниже указывается **период блокировки базы** (то время, в которое пользователи не смогут зайти и работать в БД).

В поле «Код для разблокировки» можно ввести код, с помощью которого при острой необходимости пользователь сможет произвести вход в базу, не смотря на блокировку.

Рисунок 31. Форма обработки «Блокировка работы пользователей»

★ Блокировка работы пользователей

Активные пользователи

Работа пользователей в программе разрешена

Сообщение для пользователей:

Добрый день! Просим всех завершить работу и выйти из базы в ближайшие 15 минут.
В 13:45 будет принудительно завершена работа в базе с целью обновления.
База будет доступна после 14:00.

с: 27.04.2023 13:45:00 по: 27.04.2023 14:00:00

Код для разблокировки: 123

Установить блокировку Закреть ?

При нажатии на кнопку «Установить блокировку» вам на экран будет выведено предупреждение, если все верно, нажимаем «ОК».

После этого всем активным пользователям будет выведено сообщение и в установленное время произойдет **принудительное** завершение всех сеансов (в том числе и **вашего**).

! До начала времени действия блокировки необходимо открыть «конфигуратор».

Рисунок 32. Сообщение пользователям информационной базы о блокировке сеанса.

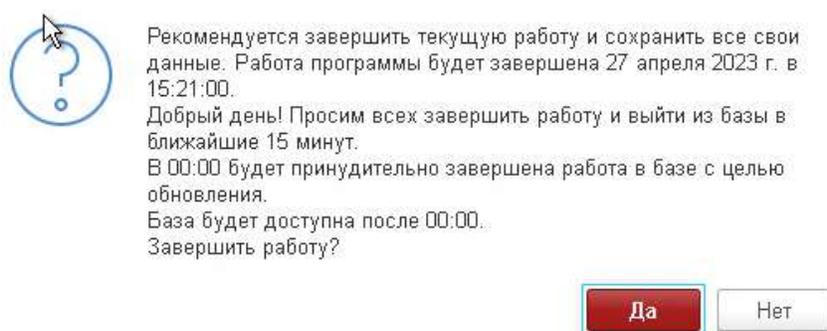


Рисунок 33. Сообщение администратору информационной базы о блокировке сеанса.



При **внештатной** ситуации пользователь может запустить базу, используя код для разблокировки, **если он был указан при создании** блокировки пользователей. Для этого в 1С Предприятие нажимаем кнопку «Изменить» для заблокированной базы. И в дополнительных параметрах запуска указать: `/C РазрешитьРаботуПользователей /UC <код разрешения>`

Рисунок 34. Параметры запуска базы при внештатной ситуации.

