

**Настройки для реализации прямой записи пациен-
тов с сайта prodoctorov.ru в клинику
(для конфигурации «1С БИТ Управление меди-
цинским центром»)**

Содержание

1. Проверка версии платформы.....	3
2. Установка расширения MedFlexAppointment_BitUMC.cfe.....	4
3. Настройка выгрузки расписания.....	5
4. Добавление пользователя 1С для прямой записи.....	11
5. Публикация веб-сервиса.....	13
6. Установка WireGuard.....	15
7. Установка WatchDog.....	17
8. Настройка длительности приема врача.....	21
9. Установка цен на услуги.....	23
10. Отбор выгружаемой номенклатуры.....	24
11. Привязка услуг к аппаратам.....	25
12. Блокировка пользователей.....	26

1. Проверка версии платформы

Минимальная версия конфигурации, на которой тестировалось расширение — 2.0.35.

Сообщите, пожалуйста, в ООО «МедРокет», если работаете с более ранними версиями платформы или конфигурации и не имеете возможности обновить конфигурацию и платформу до требуемых версий.

Проверить версию можно, выбрав в правом верхнем углу окна программы пункт меню **Сервис и настройки -> О программе**.

Рисунок 1. Открытие информации о программе

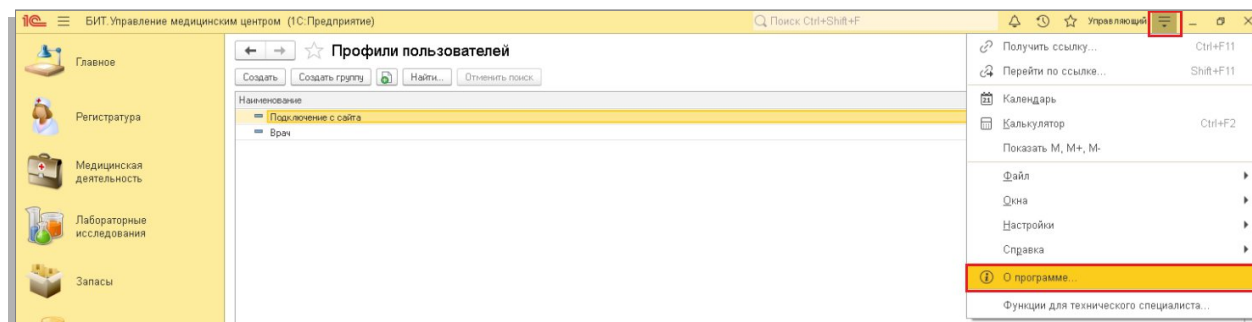
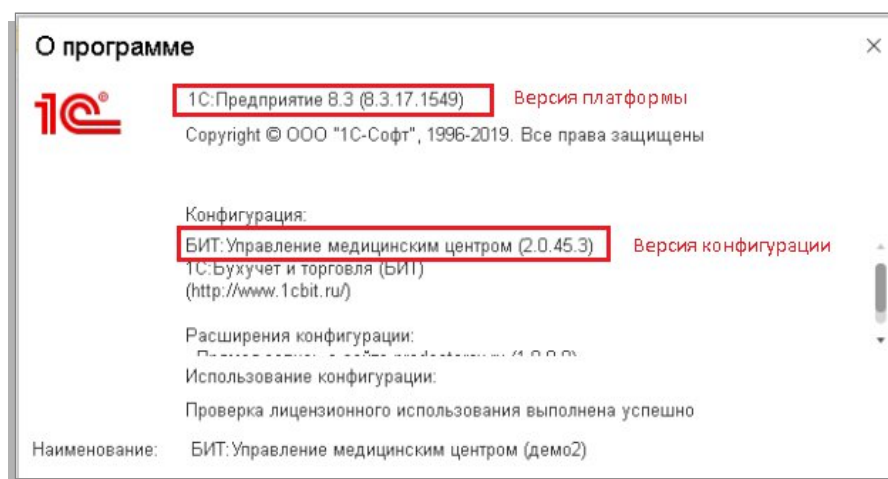


Рисунок 2. Версии платформы и конфигурации



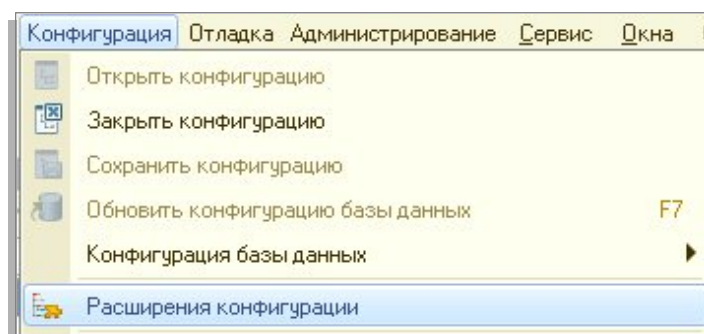
2. Установка расширения MedFlexAppointment_BitUMC.cfe

В расширении реализован веб-сервис для получения на стороне 1С данных о расписании и прямой записи. Скачать его можно по [ссылке](#).

Для установки расширения необходимо обладать правами на функции технического специалиста (роли Полные права/ Режим "Все функции") для доступа к конфигуратору.

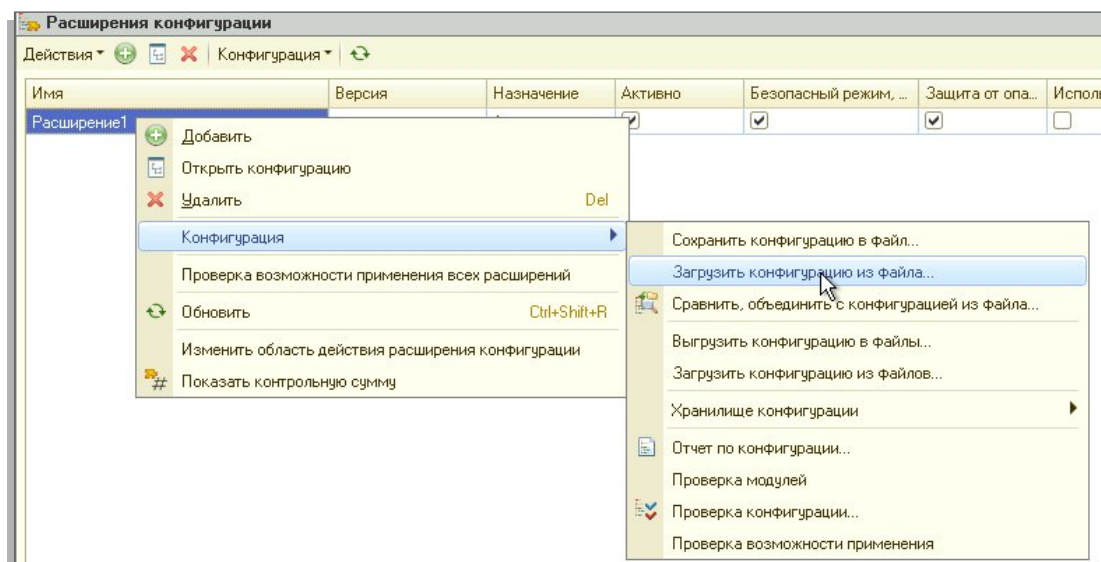
Установка расширения происходит путем добавление через специальный раздел в Конфигураторе. **Конфигурация → Расширения конфигурации.**

Рисунок 3. Раздел для установки расширений



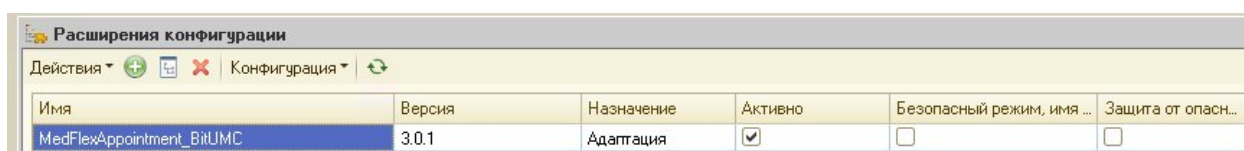
После открытия окна, необходимо добавить пустое расширение. После этого загрузить в него расширение МедФлекс.

Рисунок 4. Раздел для загрузки расширения



На все последующие вопросы отвечать утвердительно. По окончании загрузки снять галочки с «Безопасный режим» и «Защита от опасных действий».

Рисунок 5. Установленное расширение МедФлекс



Чтобы расширения MedFlex корректно работали и были актуальны, необходимо установить расширение MedFlexUpdate. Инструкцию по его установке вы найдёте по [ссылке](#).

Важно: Если клиника не поддерживает актуальную версию расширения, то она снимается с технической поддержки. В этом случае ответственность за исправление возможных ошибок полностью ложится на клинику.

3. Настройка выгрузки расписания

Для корректной работы прямой записи, необходимо, чтобы была создана настройка обмена.

Основные поля настройки заполняются автоматически.

На закладке «**Настройки поиска клиентов**» указываются:

- «Источник информации для новых клиентов» - значение по умолчанию «medflex».
- «Способ поиска клиентов» - в табличной части указывается набор полей, по которым будет выполняться поиск пациентов при прямой записи. Значение по умолчанию «medflex», содержащее поля «Фамилия», «Имя», «Телефон», «Дата рождения».

Рисунок 6. Создание новой настройки обмена с сайтом. Зкладка «Настройки поиска клиентов»

Форма настроек

Записать и закрыть Записать

Создание пользователя

Настройки поиска клиентов

Настройка создания клиентов

Настройка выгрузки приемов

Отбор выгружаемой номенклатуры

Источник информации новых клиентов: medflex

Добавить

Приоритет Вид поиска клиента

1 medflex

medflex (Виды поиска клиенте...)

Записать и закрыть Записать Еще ?

Наименование: medflex

Добавить Поиск (Ctrl+F) x Еще

N	Реквизит клиента
1	Фамилия
2	Имя
3	Телефон
4	Дата рождения
5	Email

В разделе «**Настройки выгрузки графиков**» указывается:

- «Вид времени» - виды рабочего времени врачей для выгрузки графиков работы. Значение по умолчанию «Рабочее время». При необходимости добавить другие виды.

Рисунок 7. Создание новой настройки обмена с сайтом. Закладка «Настройки выгрузки графиков»

Форма настроек

Записать и закрыть Записать

Создание пользователя Источник информации новых клиентов: medflex

Настройки поиска клиентов Добавить ↑ ↓ Еще ▾

Настройка создания клиентов

Приоритет	Вид поиска клиента
1	medflex

Настройка выгрузки приемов

Отбор выгружаемой номенклатуры

Настройки выгрузки графиков

Выгружать не участвующих в расписании врачей: ☐ ?

Добавить ↑ ↓ Еще ▾

Вид времени
Рабочее время

На закладке «**Настройка создания клиентов**» указываются параметры, используемые при создании нового пациента записью от МедФлекс:

- Номер телефона начинается с «8» - автоматическое форматирование номера телефона пациента, чтобы он начинался с «8»
- Номер телефона без скобок — удаление скобок из номера телефона пациента

Рисунок 8. Создание новой настройки обмена с сайтом. Закладка «Настройка создания клиентов»

Форма настроек

Записать и закрыть Записать

Создание пользователя	Номер телефона начинается с "8": ☐ ?
Настройки поиска клиентов	Номер телефона без скобок: ☐ ?
Настройка создания клиентов	
Настройка выгрузки приемов	
Отбор выгружаемой номенклатуры	

На закладке «**Настройка выгрузки приемов**» указываются:

- Данные для отправки приёмов в МедФлекс
- Соглашение на асинхронную выгрузку приёмов для партнёрских интеграций МедФлекс

Рисунок 9. Создание новой настройки обмена с сайтом. Закладка «Настройка выгрузки приемов»

Форма настроек

Записать и закрыть **Записать**

Создание пользователя	Слоты расписания, онлайн запись и прайс-лист	☒
Настройки поиска клиентов	Асинхронная выгрузка информации о занятых слотах (без данных пациентов)	☒
Настройка создания клиентов	Асинхронная выгрузка приёмов (за -45... +30 дней) для партнёрских интеграций МедФлекс	☐
Настройка выгрузки приемов	Адрес отправки:	10.200.0.1
Отбор выгружаемой номенклатуры	Порт отправки:	8 696
	Токен:	

На закладке «Отбор выгружаемой номенклатуры» указываются:

- При необходимости указываются отборы, которые будут применены при выгрузке перечня услуг (см. раздел 11).
- Есть возможность включить отображение полного наименования номенклатуры в выгрузке.

Рисунок 10. Создание новой настройки обмена с сайтом. Закладка «Отбор выгружаемой номенклатуры»

Форма настроек

Записать и закрыть Записать

Создание пользователя
Настройка поиска клиентов
Настройка создания клиентов
Настройка выгрузки приемов
Отбор выгружаемой номенклатуры

Прейскуранты: I ...

Полное наименование: ☐ ?

Условие отбор номенклатуры: ?

Добавить Поиск (Ctrl+F) x Еще ▾

N	Номенклатура
---	--------------

После выполнения всех пунктов можно записать и закрыть элемент справочника.

4. Добавление пользователя 1С для прямой записи

Для подключения к веб-сервису со стороны MedFlex необходимо наличие соответствующего пользователя 1С.

На закладке настроек обмена с МедФлекс из шага 3 «Создание пользователя» можно автоматически создать пользователя MedFlex

Также его можно создать как в режиме "Предприятие", так и в режиме "Конфигуратор". Ниже рассмотрим пример создания пользователя в режиме "Предприятие".

Необходимо перейти в меню **Администрирование -> Профили пользователей**. В открывшемся списке создать новый профиль пользователя, установить роль "Подключение с сайта", затем записать.

Рисунок 11. Создание профиля пользователя

Роль
☐ Исполнитель заявок на тех. обслуживание
☐ МДЛП: Чтение, добавление, изменение, настройка
☐ Председатель медкомиссии (Дополнительные права)
☐ Редактирование ключевых реквизитов документов ККМ, у которых распе...
☐ Удаление электронных подписей ЭМД (Дополнительные права)
☒ Подключение с сайта
☐ Дополнительные права: Цены и скидки
☐ Заказы на изготовление (Дополнительные права)

После успешного создания профиля необходимо перейти в меню **Администрирование -> Пользователи**. В открывшемся списке создать нового пользователя, установить профиль "Подключение с сайта", задать пароль и снять флаг "Показывать в списке выбора".

Рисунок 12. Создание пользователя

Учетные данные созданного пользователя (логин и пароль) необходимо передать сотрудникам ООО "МедРокет" для подключения прямой записи.

5. Публикация веб-сервиса

Добавленный веб-сервис необходимо опубликовать на веб-сервере Apache. Для этого рекомендуется следовать инструкции ниже:

- Если 1с предприятие **64-битной** версии:
Настройка веб сервера **Apache(2.4)** + 1С (Пошаговое руководство):
<https://infostart.ru/1c/articles/691604/>
- Если 1с предприятие **32-битной** версии:
Настройка веб сервера **Apache(2.2)** + 1С (Пошаговое руководство):
<https://infostart.ru/1c/articles/646384/>

Альтернативным вариантом веб-сервера является IIS.

Настройка web-сервиса IIS 8.5 + 1С (Пошаговое руководство):
<https://infostart.ru/1c/articles/275820/>

ВАЖНО! В 1С публикация должна выполняться с включенным флагом "Публиковать Web-сервисы расширений по умолчанию".

Рисунок 13. Публикация веб-сервиса

Публикация на веб-сервере

Основные OpenID Прочие

Имя: UMD_demo

Веб-сервер: Internet Information Services

Каталог: C:\inetpub\wwwroot\UMD_demo\

☒ Публиковать доступ для клиентских приложений

☐ Публиковать стандартный интерфейс OD data

☐ Публиковать систему аналитики

Web-сервисы HTTP сервисы

☒ Публиковать Web-сервисы по умолчанию

☒ Публиковать Web-сервисы:

Имя	Адрес
Integration	ws1.1cws

☒ Публиковать Web-сервисы расширений по умолчанию

☐ Публиковать дистрибутив тонкого клиента

Расположение публикуемого дистрибутива:

Windows x86:

Windows x86_64:

MacOS x86_64:

☐ Использовать аутентификацию операционной системы

Адрес перехода при окончании работы веб-клиента:

Опубликовать Отключить Сохранить Загрузить Закреть Справка

Имя публикуемой базы может быть произвольным (латинские буквы).

После публикации необходимо убедиться, что у пользователей, под которыми запускается веб-сервер есть права на паку с базой 1С. Для веб-сервера Apache используется пользователь LOCAL SERVICE, а для веб-сервера IIS используется пользователь IUSR.

6. Установка WireGuard

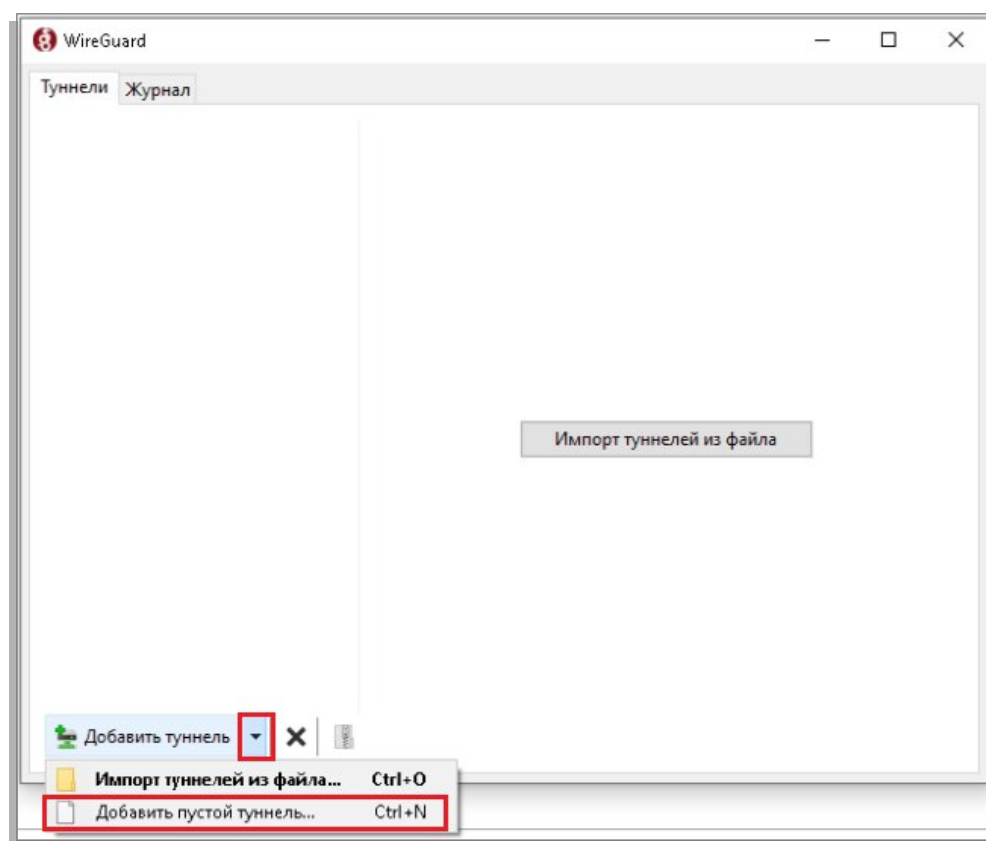
Подключение выполняется через VPN-соединение.

Для этого необходимо скачать и установить программу WireGuard:

<https://www.wireguard.com/install/>

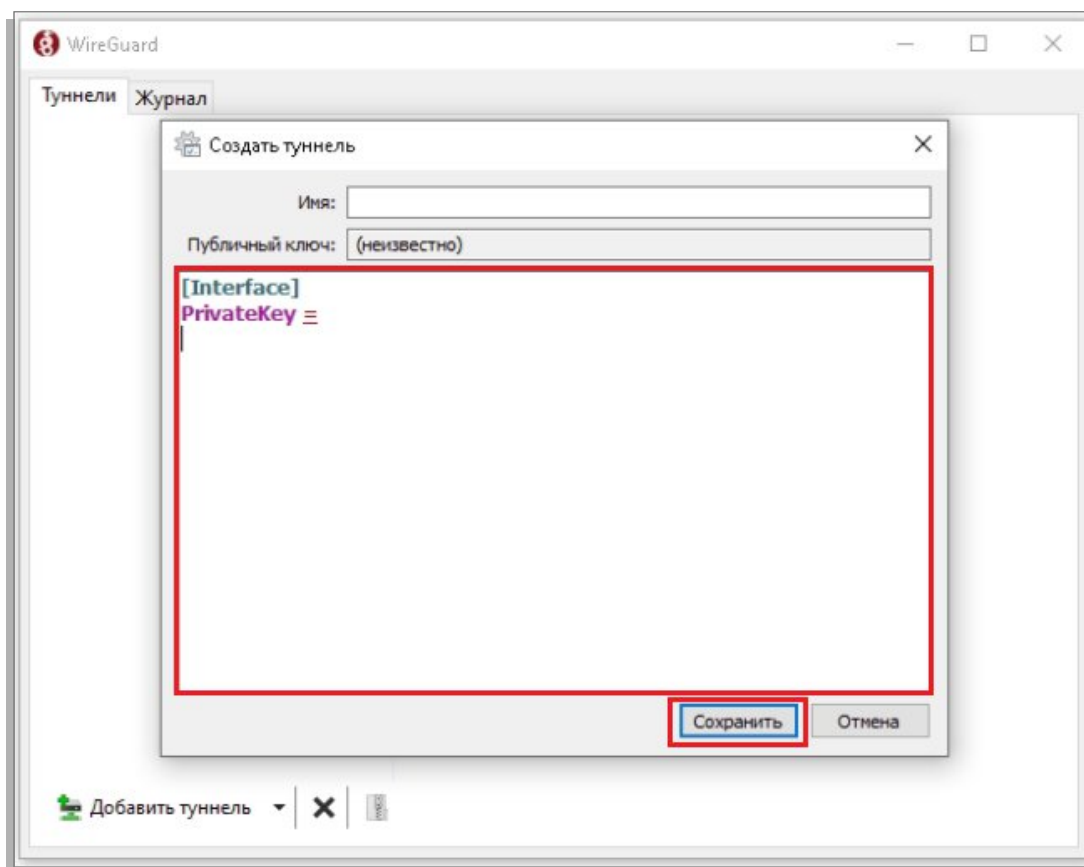
После скачивания нужно запустить программу и нажать на кнопку выпадающего списка рядом с надписью “Добавить туннель” и нажать кнопку “Добавить пустой туннель”.

Рисунок 14. Добавление пустого туннеля в WireGuard



В открывшемся окне вместо текста по умолчанию нужно вставить текст с данными подключения, которые были отправлены на почту, а затем нажать кнопку “Сохранить”.

Рисунок 15. Заполнение туннеля в WireGuard



7. Установка WatchDog

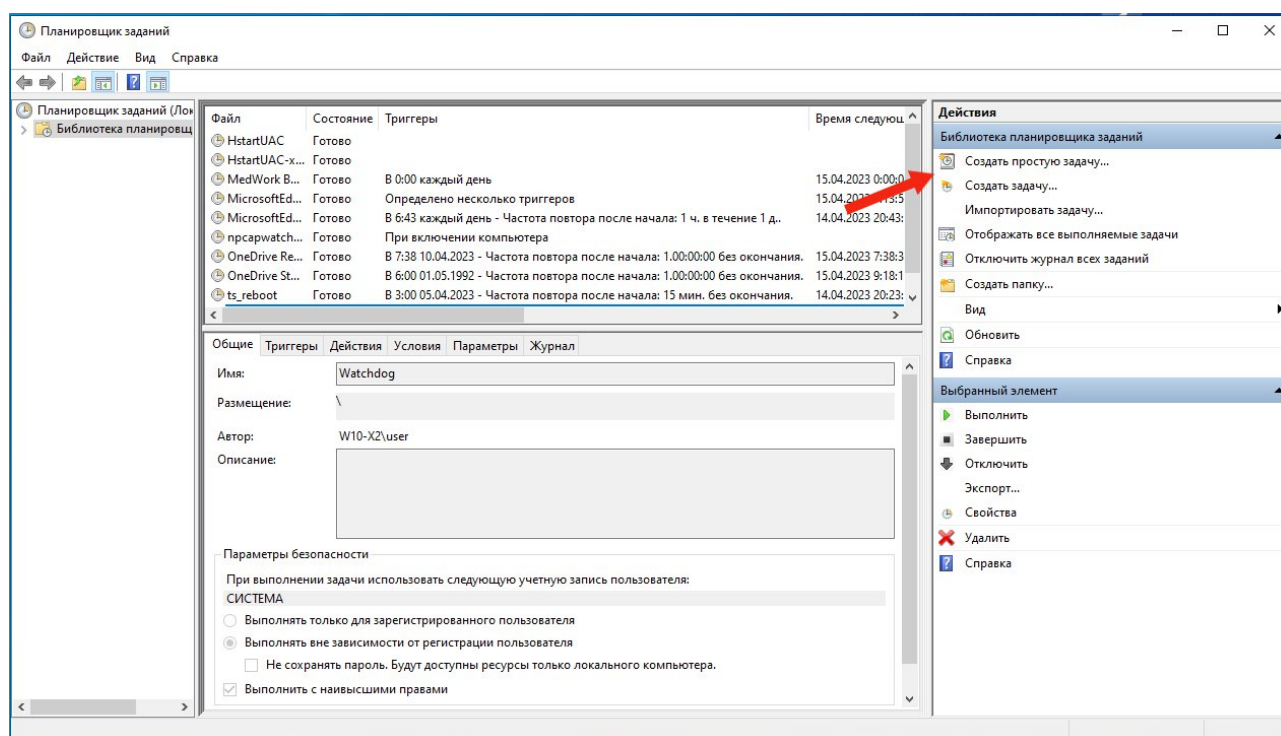
Инструкция по установке watchdog – программы ([Autolt3](#)) для автоматического поднятия VPN-туннеля при возникновении сетевых проблем

1. Переходим в папку C:\Program Files\WireGuard и создаем файл pd.conf, в который необходимо добавить конфигурацию, внесенную ранее при создании тоннеля.

2. Также необходимо добавить в папку присланные файлы [AutoIt3.exe](#) и [wg.au3](#).

3. Далее необходимо перейти в «Планировщик заданий»

4. Выбрать «Создать простую задачу»

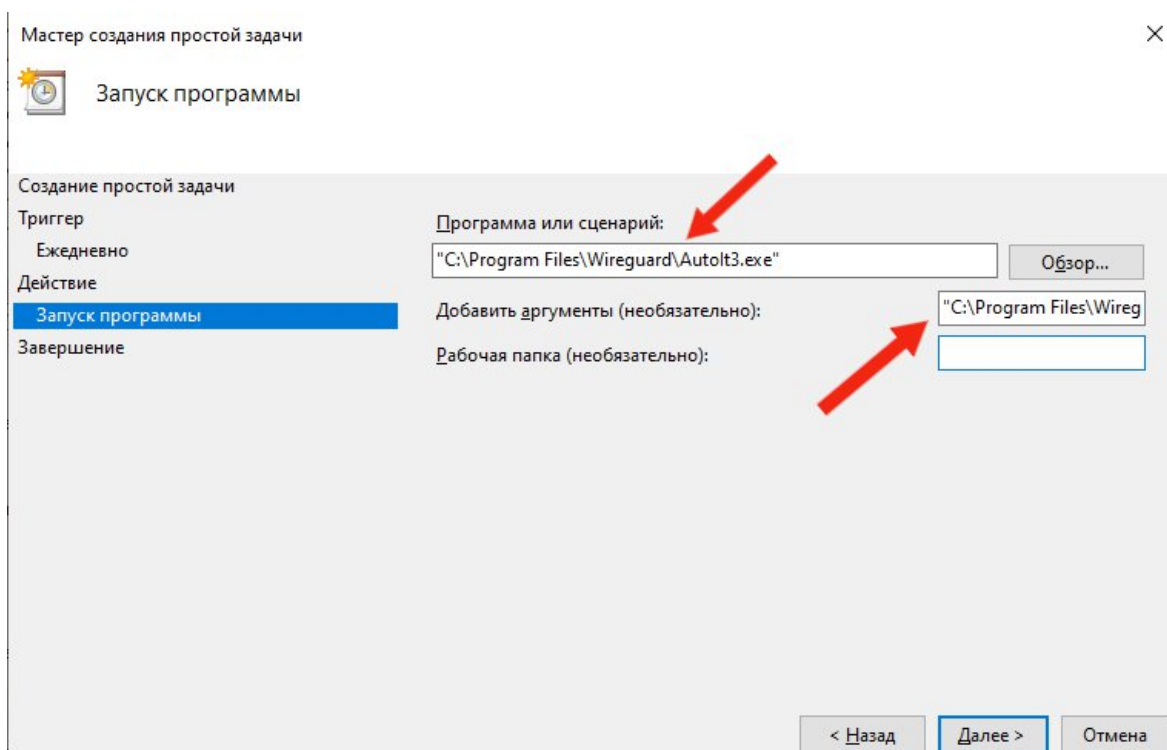


5. В открывшемся окне внести любое имя задачи

6. На вкладке триггер указать «Ежедневно»

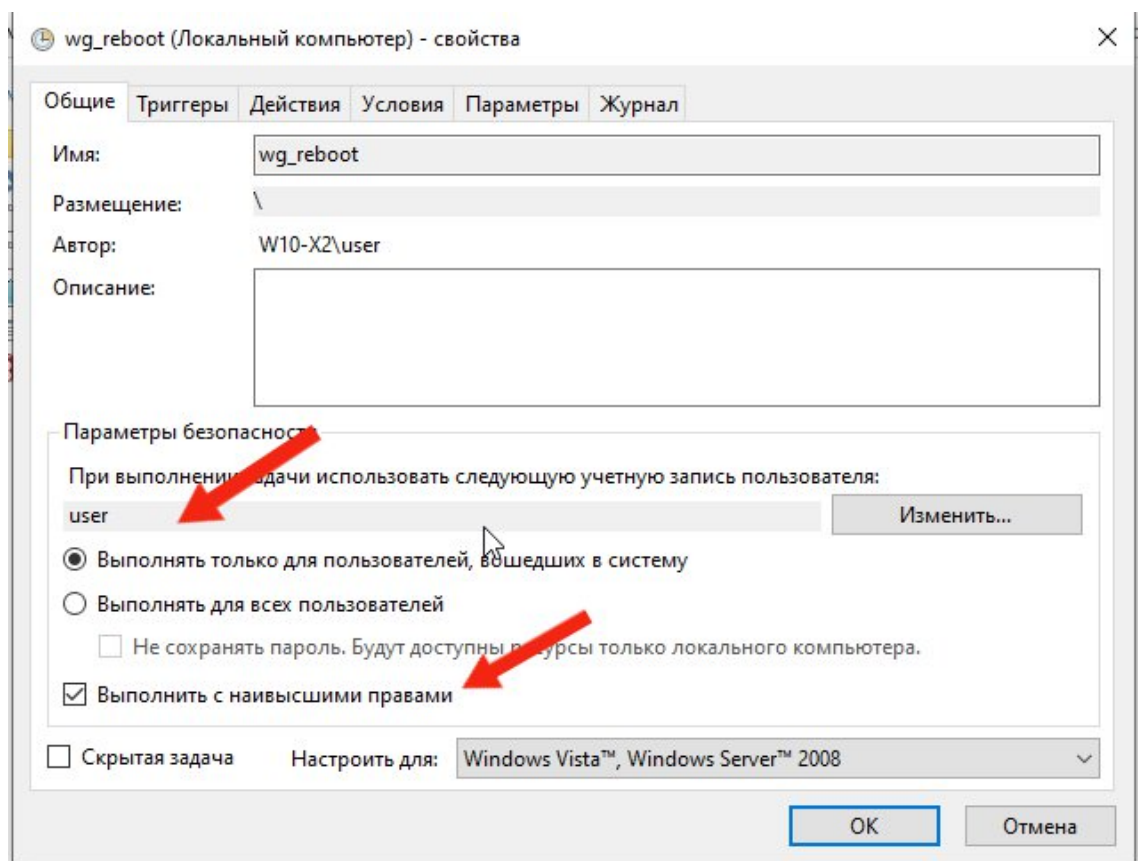
7. Во вкладке «Действия» указать «Запустить программу»

8. В следующем окне в поле «Программа или сценарий» внести "C:\Program Files\Wireguard\AutoIt3.exe" вместе с кавычками, в поле аргумент указать "C:\Program Files\Wireguard\wg.au3" также с кавычками



9. На вкладке «Завершение» выставить галочку «Открыть окно «Свойства» для этой задачи» после нажатия кнопки «Готово».

10. В открывшемся окне выставить галочки «Выполнять только для пользователей, вошедших в систему» и «Выполнять с наивысшими правами»



11. На вкладке триггер необходимо выбрать существующий триггер двойным кликом. В открывшемся окне выставить галочки «Ежедневно», «Произвольная задержка 10 минут» и «Повторять задачу каждые 15 минут бесконечно».

Изменение триггера

Начать задачу: По расписанию

Параметры

☐ Однократно

☒ Ежедневно

☐ Еженедельно

☐ Ежемесячно

Начать: 05.04.2023 3:00:00 ☒ Синхр. по поясам

Повторять каждые: 1 дн.

Дополнительные параметры

☒ Отложить задачу на (произвольная задержка): 10 мин.

☒ Повторять задачу каждые: 15 мин. в течение: Бесконечно

☒ Останавливать все задачи по истечении срока повторов

☐ Остановить задачу через: 3 дн.

☐ Срок действия: 14.04.2024 20:08:46 ☐ Синхр. по поясам

☒ Включено

OK Отмена

12. Далее нажать «Ок», проверить все ли создано корректно можно запустив созданную задачу. Для этого необходимо правой кнопкой мышки выбрать созданную задачу и нажать «Выполнить». Если задача отработала корректно и ping до 10.200.0.1 проходит успешно, то все верно настроено.

8. Настройка длительности приема врача

У каждого врача, расписание которого отображается на сайте *prodoctorov.ru*, в 1С должна быть указана длительность приема.

Длительность приема редактируется непосредственно в карточке врача. Время приема, указанное в элементе справочника Сотрудники, используется только для интеграции с сайтами и не влияет на работу в программе.

Открыть карточку можно любым удобным способом.

Через справочник «Сотрудники»

Необходимо перейти в раздел **Персонал и зарплата → Сотрудники**

Рисунок 16. Меню интерфейса «Персонал и расчет зарплаты»

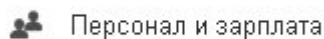
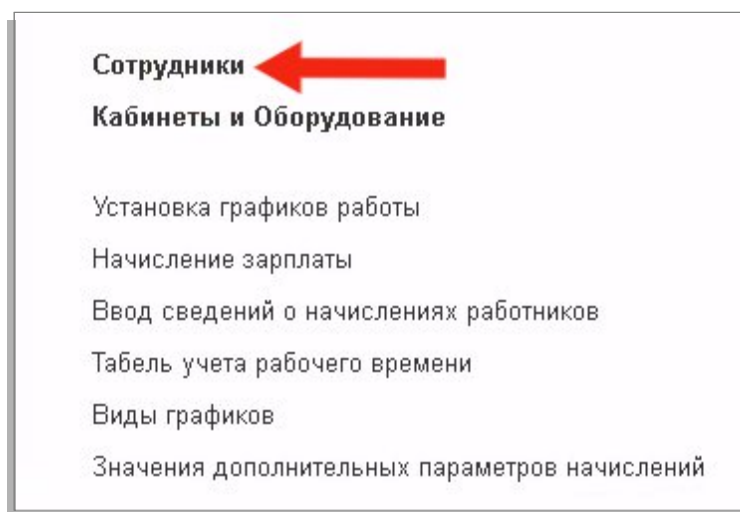


Рисунок 17. Подменю «Сотрудники»



В открывшемся списке выбрать нужного врача.

Через календарь планирования

Необходимо перейти в **Календарь планирования**.

Двойным щелчком мыши по ФИО врача открыть карточку сотрудника.

Рисунок 18. Форма «Календарь планирования»

Время	Барбышева Е.П.	Денисов Д.А.	Красильникова Н.С.	Скрипко Ю.А.	Филатова М.С.	Безногов Ю.С.	Денисов
09:00	9:00	9:00	9:00	9:00		9:00	9:00
09:10	9:10	9:10	9:10	9:10		9:10	9:10
09:20	9:20	9:20	9:20	9:20		9:20	9:20
09:30	9:30	9:30	9:30	9:30		9:30	9:30
09:40	9:40	9:40	9:40	9:40		9:40	9:40
09:50	9:50	9:50	9:50	9:50		9:50	9:50
10:00	10:00	10:00	10:00	10:00		10:00	10:00
10:10	10:10	10:10	10:10	10:10		10:10	10:10
10:20	10:20	10:20	10:20	10:20		10:20	10:20
10:30	10:30	10:30	10:30	10:30		10:30	10:30

После открытия карточки сотрудника найти поле «Основная длительность приема» и выставить нужное время.

После этого нажать на кнопку «Записать и закрыть»

Рисунок 19. Форма справочника «Сотрудники»

☆ Зигангиров Артур (Сотрудник)

Записать и закрыть Записать Создать ?

Еще ?

ФИО: Зигангиров Артур Амперович

Представление: Зигангиров Артур Код: 00020

Группа: Архив: ☐

Дата рождения: 20.07.1968 Пол: Мужской Женский

Подразделение: Основное (Инспекtrum)

Настройки

Участствует в расписании: ☒

Длительность заявки из журнала записи: По нормам Фиксированная ?

Основная длительность приема: :

Основной способ заполнения графика: Наследовать от подразделения: ☒

Настройки сотрудника для подстановки в документы

Еще

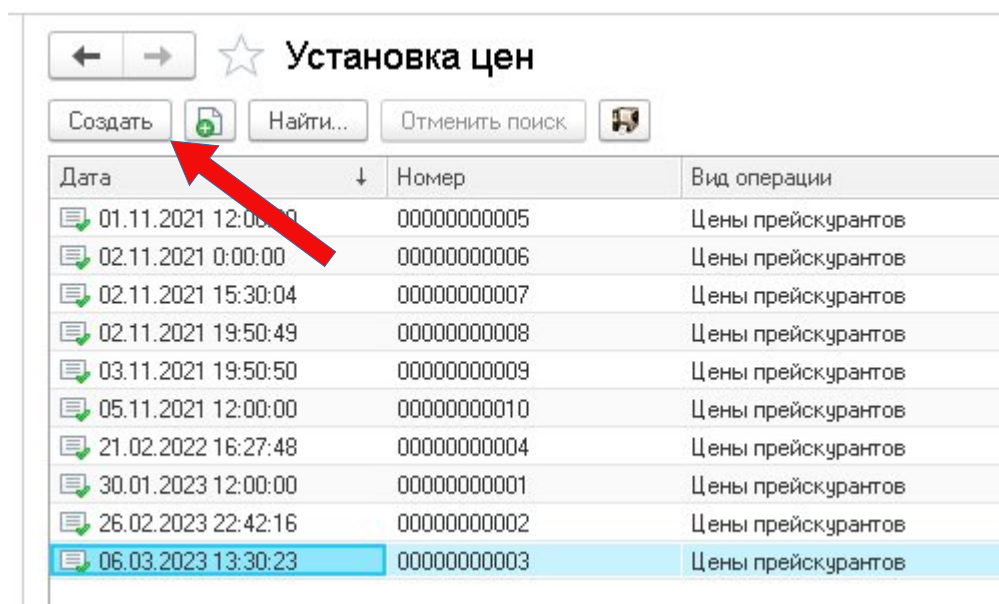
Настройка	Значение
Все филиалы	
Основные значения для подстановки в д...	
Основной склад материалов	
Основной склад товаров	

9. Установка цен на услуги

На ПроДокторов выгружаются услуги с установленной ценой по прейскуранту выбранному в настройках обмена. Для установки цен необходимо;

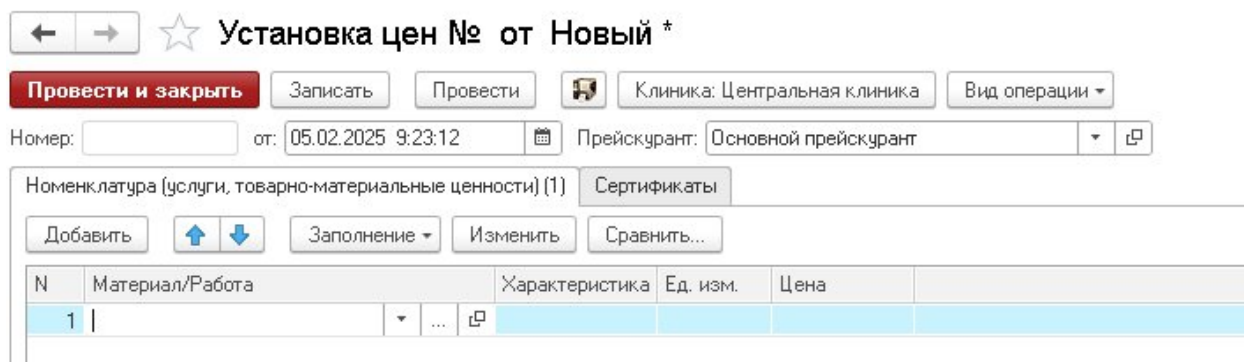
- 1) Перейдите в раздел **Ценообразование -> Установка цен**.
Создайте новый прейскурант

Рисунок 20. Создание прейскуранта.



- 2) В новом прейскуранте нажмите кнопку “добавить” и внесите услуги, указав цену.

Рисунок 21. Добавление услуг.



10. Отбор выгружаемой номенклатуры

Для отбора выгружаемой номенклатуры необходимо перейти в «Настройки обмена с МедФлекс», открыть раздел «**Отбор выгружаемой номенклатуры**».

Рисунок 22. Раздел «Отбор выгружаемой номенклатуры»

Основная настройка (Настройки обмена с МедФлекс) *

Наименование: Основная настройка

Настройки поиска клиентов

Настройки выгрузки графиков

Настройка выгрузки приемов

Отбор выгружаемой номенклатуры

Дополнительная информация

Преискуренты: Основной преискурент

Объединить цены: ☒

Полное наименование: ☒

Основной преискурент филиала: ☒

Условие отбор номенклатуры: В

Добавить

Поиск (Ctrl+F)

N	Номенклатура
1	Неврология

Для отбора выгружаемой номенклатуры необходимо выбрать условие в поле «Условие отбор номенклатуры».

В - будут выбраны значения содержащиеся в группе (используется в контексте групп).

НЕ В - будут выбраны значения кроме содержащихся в группе (используется в контексте групп).

РАВНО - будет выбран только элемент (используется в контексте элементов).

После выбора условия добавить необходимые элементы в табличную часть.

11. Привязка услуг к аппаратам

! Актуально для клиник с прямой записью на услуги.

Чаще всего клиника учитывает аппараты как элемент справочника «Сотрудники», поэтому для настройки доступных услуг (привязка для каждого аппарата отдельно) необходимо перейти в раздел: **«Персонал и зарплата» - «Сотрудники»**.

В открывшемся списке выбрать нужный аппарат. В карточке найти закладку «Основные услуги» и добавить в список «Номенклатура» те услуги, которые оказывают с помощью этого аппарата. После этого нажать на кнопку «Записать и закрыть».

Рисунок 23. Список доступных услуг.

★ Барбышева Евгения Петровна (Сотрудник)

Записать и закрыть Записать Создать ▾

ФИО: Барбышева Евгения Петровна Код: 00004

Представление: Барбышева Евгения Петровна

Группа: ... Архив: ☐

Дата рождения: 15.06.1977 Пол: Мужской Женский

Подразделение: Офтальмология

Должность: Врач

Настройки

Контактная информация

Специализации

Доп. информ.

Даты

Свойства

Основные услуги

Штрихкоды

Создать Найти... Отменить поиск Подбор

Номенклатура

- ☒ Биомикроскопия
- ☒ Биомикроскопия переднего отрезка и хрусталика глаза
- ☒ Биомикроскопия сред глаза
- ☒ Изготовление очков
- ☒ Исследование бинокулярного зрения
- ☒ Исследование объема аккомодации
- ☒ Исследование остроты зрения

12. Блокировка пользователей

Блокировку базы с отправкой просьбы выйти из программы произвести может пользователь с правами «Администратора». При этом будут завершены сеансы **всех активных пользователей**.

Для выполнения блокировки базы переходим в раздел: «Администрирование» - «Блокировка работы пользователей».

В открывшемся окне по кнопке «Активные пользователи» можно проверить кто из пользователей в данный момент работает в базе.

В поле «Сообщение для пользователей» пишется сообщение с просьбой выйти из программы в течение ближайшего времени. Можно указать причину блокировки базы и сроки недоступности. Текст для копирования:

Добрый день! Просим всех завершить работу и выйти из базы в ближайшие 15 минут.

В 00:00 будет принудительно завершена работа в базе с целью обновления.

База будет доступна после 00:00.

Ниже указывается **период блокировки базы** (то время, в которое пользователи не смогут зайти и работать в БД).

В поле «Код для разблокировки» можно ввести код, с помощью которого при острой необходимости пользователь сможет произвести вход в базу, не смотря на блокировку.

Рисунок 31. Форма обработки «Блокировка работы пользователей»

★ Блокировка работы пользователей

Активные пользователи

Работа пользователей в программе разрешена

Сообщение для пользователей:

Добрый день! Просим всех завершить работу и выйти из базы в ближайшие 15 минут.
В 13:45 будет принудительно завершена работа в базе с целью обновления.
База будет доступна после 14:00.

с: 27.04.2023 13:45:00 по: 27.04.2023 14:00:00

Код для разблокировки: 123

Установить блокировку Закрыть ?

При нажатии на кнопку «Установить блокировку» вам на экран будет выведено предупреждение, если все верно, нажимаем «ОК».

После этого всем активным пользователям будет выведено сообщение и в установленное время произойдет **принудительное** завершение всех сеансов (в том числе и **ваше-го**).

! До начала времени действия блокировки необходимо открыть «конфигуратор».

Рисунок 32. Сообщение пользователям информационной базы о блокировке сеанса.

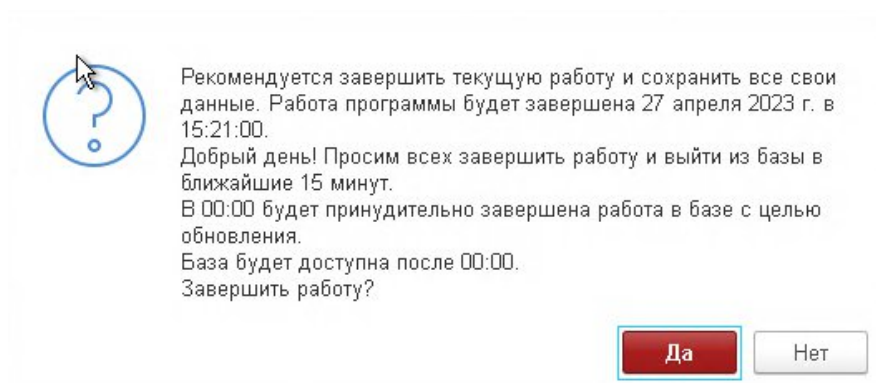
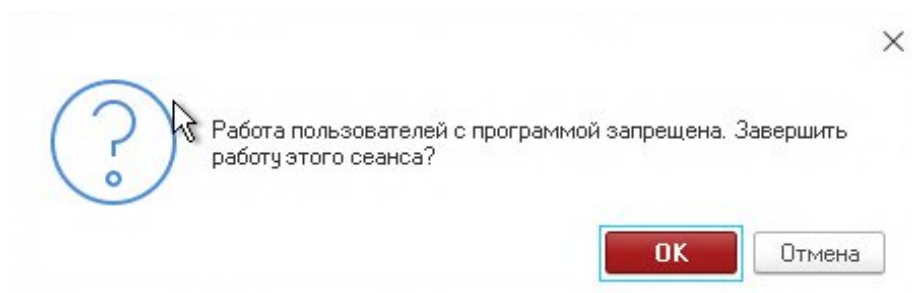


Рисунок 33. Сообщение администратору информационной базы о блокировке сеанса.



При **внештатной** ситуации пользователь может запустить базу, используя код для разблокировки, **если он был указан при создании** блокировки пользователей. Для этого в 1С Предприятие нажимаем кнопку «Изменить» для заблокированной базы. И в дополнительных параметрах запуска указать:
`/C РазрешитьРаботуПользователей /UC <код разрешения>`

Рисунок 34. Параметры запуска базы при внештатной ситуации.

